

PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL, KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BANK NAGARI CABANG PASAR RAYA KOTA PADANG

Oleh

Muhammad Joko

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbankan Indonesia

ABSTRACT

The background of this study aims to determine the effect of intellectual intelligence, emotional intelligence and spiritual intelligence terhadap performance of Bank Nagari employees Branch of Pasar Raya Kota Padang. Population in this research is employees of bank nagari branch of highway outside branch leader. By using purposive sampling method. Of the 64 employees, only 63 people were sampled, because of using certain criteria or sample criteria that have been set. The result of research by using multiple linear analysis showed that intellectual intelligence variable (X1) had no significant effect, emotional intelligence (X2) had significant and significant and Spiritual Intelligence (X3) had no significant effect on employee performance (Y).

Keywords : intellectual intelligence, emotional intelligence, spiritual acumen and employee performance.

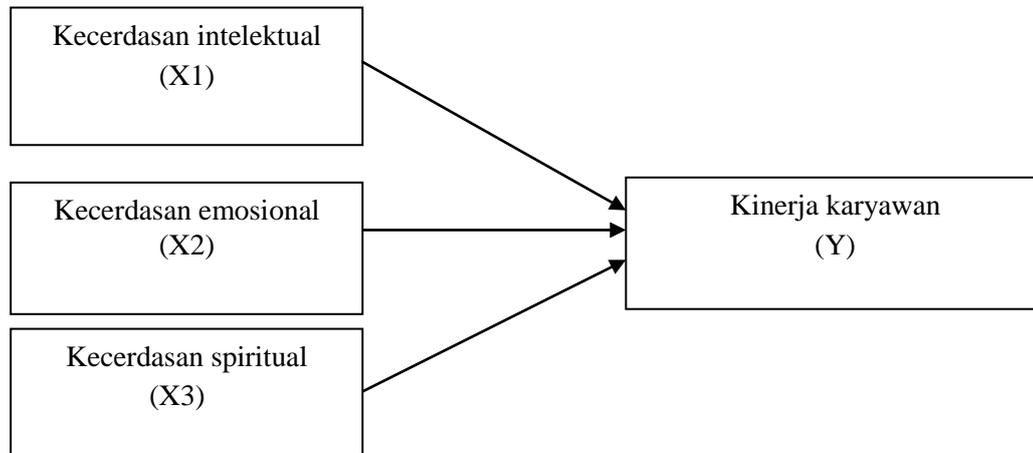
PENDAHULUAN

Bisnis perbankan merupakan bisnis kepercayaan sehingga faktor keamanan bagi nasabah dalam menyimpan dananya di bank merupakan hal yang utama dan faktor ini menjadi andalan utama bagi Bank Nagari Cabang Siteba Padang. Perlu ditegaskan bahwa dalam rangka mencapai visi dan misi perusahaan menetapkan beberapa tujuan yang diselaraskan bagi *stakeholders* yaitu memberikan pelayanan dengan kualitas terbaik dengan nilai tambah kepada nasabah demi terpeliharannya hubungan kemitraan dengan nasabah yang berkesinambungan.

Secara kuantitatif, indikasi penurunan kinerja ditunjukkan oleh tingginya tingkat absensi karyawan PT. Bank Nagari Cabang Siteba Padang tahun 2016 dilihat dari jumlah karyawan yang tidak hadir rata-rata 24% disebabkan karyawan yang cuti, izin sakit dan izin. Di mana karyawan yang tidak hadir dalam perusahaan merupakan masalah yang menghambat penyelesaian pekerjaan dan penurunan kinerja oleh sebab itu penulis tertarik untuk mengambil judul Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Dukungan Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Bank Nagari Cabang Siteba Padang.

KAJIAN PUSTAKA

Kerangka penelitian



Sumber: Miller (2003), Goleman (2001), Zohar dan Marsal (2001) Robbins (2006)

METODE PENELITIAN

Objek Penelitian

Objek penelitian ini dilaksanakan pada Bank Nagari Cabang Pasar Raya Kota Padang, dengan subjek penelitiannya adalah kinerja karyawan pada Bank Nagari Cabang Pasar Raya.

Populasi

populasi adalah keseluruhan dari karakteristik atau unit hasil pengukuran yang menjadi objek penelitian atau subjek yang berada pada suatu wilayah dan memenuhi syarat-syarat tertentu berkaitan dengan masalah penelitian. Yang akan menjadi populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Bank Nagari Cabang Pasar Raya sebanyak 64 orang sebagai mana data diperoleh secara langsung dari Bank Nagari Cabang Pasar Raya.

Sampel

penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* dengan menggunakan kriteria tertentu. Adapun kriteria yang penulis pakai bahwa yang menjadi sampel adalah karyawannya saja di luar pimpinan. Berdasarkan kriteria tersebut maka sampel berjumlah 63.

Definisi Operasional Variabel

Untuk menghindari pemahaman yang keliru dalam penelitian, maka penulis akan menjelaskan secara operasional setiap variabel yang berhubungan dengan penelitian yang akan dilakukan sebagai berikut:

a. Kecerdasan intelektual (X1)

Kecerdasan intelektual adalah kemampuan yang dibutuhkan untuk melakukan berbagai aktifitas berfikir, memecahkan masalah dan mampu menyimpulkan dan mengelola informasi menjadi nyata Robbin (2008) dalam Hardiat (2016). Dapat disimpulkan bahwa kecerdasan intelektual kemampuan mental yang melibatkan

proses berfikir secara rasional. Miler (2003) mengemukakan untuk mengukur kecerdasan intelektual dengan tiga kemampuan yaitu:

1. Kecerdasan *verbal*
 2. Kecerdasan *numerik*
 3. Kecerdasan *figure*
- b. Kecerdasan emosional (X2)
Kecerdasan emosional merupakan kemampuan untuk menggunakan emosi secara efektif dalam mengelola diri sendiri dan mempengaruhi hubungan dengan orang lain itu disebut dengan *emotional intelligence* atau kecerdasan emosional Goleman (2005) dalam Hardiat (2016).
- c. Kecerdasan spiritual (X3)
Kemampuan jiwa yang dimiliki seseorang untuk membangun dirinya untuk melalui berbagai kegiatan positif sehingga mampu menyelesaikan berbagai persoalan dengan melihat makna yang terkandung didalamnya.
- d. Kinerja karyawan (Y)
Kinerja merupakan hasil dari usaha seseorang yang telah dicapainya dengan kemampuan yang dimilikinya pada suatu kondisi tertentu.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis Regresi Berganda

Analisis linier regresi berganda

$$Y = 27.482 + 0.070X_1 + 0.539X_2 + 0.223X_3 + e$$

Dari persamaan regresidiatas maka dapat diinterpretasikan beberapa hal, antara lain:

1. Nilai konstanta persamaan di atas adalah sebesar 27.482 ini berarti jika semua variabel bebas memiliki nilai nol (0) maka nilai variabel terikat (Beta) sebesar 27.482 dengan kata lain angka tersebut menunjukkan tingkat kinerja karyawan yang diperoleh oleh perusahaan bila variabel kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual diabaikan, maka kinerja karyawan masih tetap ada sebesar 27,482 tersebut.
2. Variabel kecerdasan intelektual memiliki nilai koefisien regresi yaitu sebesar positif 0.070. jika kecerdasan intelektual memingkat 1 unit (satu satuan) maka kinerja karyawan akan meningkat pula sebesar 0,070. Begitu pula sebaliknya. Artinya kecerdasan intelektual berpengaruh searah terhadap kinerja sebesar koefisien yang didapat.
3. Variabel kecerdasan emosional memiliki nilai koefisien regresi yaitu sebesar positif 0.539. Jika kecerdasan emosional meningkat 1 unit (satu satuan) maka kinerja karyawan akan meningkat pula sebesar 0,539. Begitu juga sebaliknya. Artinya kecerdasan emosional berpengaruh searah terhadap kinerja karyawan sebesar koefisien yang didapat.
4. Variabel kecerdasan spiritual memiliki nilai koefisien regresi yaitu sebesar positif 0.223. Jika kecerdasan spiritual meningkat 1 unit (satu satuan) maka kinerja karyawan akan meningkat pula sebesar 0,223. Begitu juga sebaliknya.

Uji Hipotesis Secara Parsial (T)

Berikut ini akan dijelaskan pengujian masing-masing variabel secara parsial:

1. Variabel Kecerdasan intelektual (X1)
Hasil pengujian dengan SPSS untuk variabel kecerdasan intelektual (X1) terhadap kinerja karyawan (Y) diperoleh nilai t hitung= 0.473 dengan tingkat

signifikan 0.638. Karena nilai sig $0.638 > 0.05$ dapatlah disimpulkan bahwa kecerdasan intelektual tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

2. Variabel Kecerdasan emosional (X2)
Hasil pengujian dengan SPSS untuk variabel kecerdasan emosional (X2) terhadap kinerja karyawan (Y) diperoleh nilai t hitung=3.839 dengan tingkat signifikan 0,000 karena nilai sig <0.05 dapatlah disimpulkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh signifikan.
3. Variabel kecerdasan spiritual (X3)
Hasil pengujian dengan SPSS untuk variabel kecerdasan spiritual (X3) terhadap kinerja karyawan (Y) diperoleh nilai t hitung=.1.254 dengan tingkat signifikan 0.215 karena nilai sig. $0.215 > 0.05$ dapatlah disimpulkan bahwa kecerdasan spiritual tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Uji Hipotesis Secara Simultan (F)

Pada uji F didapatkan hasil F hitung sebesar 26.632 dengan taraf signifikansi 0.000 (sig <0.05), dapat disimpulkan bahwa variabel independen antara lain kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual karyawan secara simultan signifikan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Dari analisis faktor-faktor kepuasan kinerja karyawan menunjukkan nilai koefisien determinasi (*R square*) sebesar 0.554 hal ini berarti seluruh variabel bebas yakni kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual mempunyai kontribusi secara keseluruhan sebesar 55,4% terhadap variabel terikat (Y) yaitu kinerja karyawan, sedangkan sisanya sebesar 42.5% dipengaruhi faktor-faktor lain dari penelitian ini.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan yang dilakukan pada Bank Nagari Cabang Pasar Raya Kota Padang dengan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data. Jumlah kuesioner yang disebarkan sebanyak 63 kuesioner. Berdasarkan hasil analisis dan pengujian data yang telah dilakukan maka kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Kecerdasan intelektual berdasarkan uji regresi berganda mempunyai pengaruh yang positif (searah) terhadap kinerja karyawan sebesar 0,070. Sedangkan hasil dari uji t, kecerdasan intelektual tidak signifikan mempengaruhi kinerja karyawan karena nilai sig $>\alpha$.
2. Kecerdasan emosional berdasarkan uji regresi berganda mempunyai pengaruh yang positif (searah) terhadap kinerja karyawan sebesar 0,539. Sedangkan hasil dari uji t, kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan karena nilai sig $<\alpha$.
3. Kecerdasan spiritual berdasarkan uji regresi berganda mempunyai pengaruh yang positif (searah) terhadap kinerja karyawan sebesar 0,223. Sedangkan hasil dari uji t, kecerdasan intelektual tidak signifikan mempengaruhi kinerja karyawan karena nilai sig $>\alpha$.

4. Berdasarkan uji f. Kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, dan kecerdasan spiritual signifikan mempengaruhi kinerja karyawan secara serempak atau simultan.
5. Berdasarkan uji R^2 , kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual secara keseluruhan/totalitas kontribusi pengaruh sebesar 54,4% terhadap kinerja karyawan.

Saran

Adapun saran-saran yang dapat diberikan sehubungan dengan hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pada penelitian berikutnya perlu dilakukan pengamatan dengan objek yang lebih luas sehingga dapat dijadikan acuan.
2. Disarankan agar perusahaan Bank Nagari Cabang Pasar Raya Kota Padang hendaknya lebih memperhatikan penerapan kinerja karyawan yang sesuai dengan kompetensi dimana setiap karyawan yang dimiliki dapat menyelesaikan atau mengenai pekerjaan

DAFTAR PUSTAKA

- Agustian, Ari Ginanjar. 2003. *ESQ Power: Sebuah Inner Journey Melalui AlIhsan*. Jakarta: Penerbit Arga.
- Ali Bahasa Alex Tri Kancono Widodo, PT. Gramedia Pustaka Utama: Jakarta.
- Alicia Sumenge, 2011, *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan* pada PT. Bank Rkyat Kantor Wilayah Manado.
- Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Choiriah, Anis. 2013. *Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual Dan Etika Profesi Terhadap Kinerja Auditor Dalam Kantor Akuntan Publik (Study Empiris Pada Auditor Dalam Kantor Akuntan Publik di Kota Padang Dan Pekanbaru), Skripsi Padang: Universitas Negri Padang*
- Dhingra, R., Sarika Manhas dan Nirmala Thakur. 2005. *Establishing Connetivity of Emotional Quetient (EQ), Spiritual Quetient (SQ) with Social Adjusment: A Study of Kashmiri Migrant Women. J.Hum.Ecol (18).4*. University of Jammu nand kashmir
- Eckersley, R. 2000 *Spiritual, Progres, Meaning, And Values Paper Presented Annual Conferensi An Spirituality Ledership, And Management Ballarat*, 4 Desember
- Goleman, D. 2002. *Emotional Intelligence- Kecerdasan Emosional*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Goleman, Daniel. 2003. *Emotional Intelligence, Alih Bahasa: T. Hermay*. Jakarta: GramediaPustaka
- Goleman, Daniel. 2005. *Emotional Intelligence Untuk Mencapai Puncak Prestasi* Ghazli, Imam. 2007 *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.

- Ghozali, Imam. 2007. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Ghozali, Imam, 2013 *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Semarang: Balai Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hardiat, 2016, *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Studi pada Marketing PT. Nasmoco Kota Yogyakarta*.
- Laras, 2006, *Analisis Pengaruh Kompetensi Komunikasi, Kecerdasan Emosional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada PT POS Indonesia (PERSERO) Sekota Semarang*.
- Luthan, F. 2004. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Meirnayati, 2005, *Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Komitmen Organisasi, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada hotel Harison, Semarang*.
- Miller. 2006. *Teknik Sampling*. Bandung: Alfabeta
- Muttaqiyathun, Ani. 2010. 'Hubungan Emotional Quotient, Intellectual Quotient dan Spiritual Quotient dengan Entrepreneur's Performance; Sebuah Studi Kasus Wirausaha Kecil di Yogyakarta'. *Jurnal Manajemen Bisnis*, Vol.2 No. 3.
- Nawawi. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Nurzhiriah Gistituati Dan Jafridin (2006) dalam Nugraheni (2014). *Pengaruh Kontribusi Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual dan Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru SD negeri Di Kabupaten Mukomuko*.
- Ree, M, Earles, J, Teachout, M.S, 2004, *Predicting performance: Not Much More Than G*, *Jurnal of Applied Psychology*, Vol.79, No 4, p.518-524
- Robbins, Stephen, P. 2003. *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*. Jakarta: Erlangga
- Robbins, S. 2006. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi dan Aplikasi*. Edisi Kedua. Terjemahan Pudjaatmaka. Jakarta: Penerbit Prenhallindo.
- Robbins, Stephen P (2009). *Perilaku Organisasi Salemba Empat*, Jakarta
- Sedarmayanti. 2007, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2008, *Metode Penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R & D*, Bandung: Alfabeta.
- Sukidi, 2002, *Rahasia Hidup Sukses Bahagia. Kecerdasan Spiritual, Mengapa SQ lebih Penting dari IQ dan EQ*, Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama.
- Thihandani, R.A Fabiola Meir nayanti. 2005. *Analisis Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Terhadap*

Kinerja Karyawan (Study Ksus di Hotel Horizon Semarang). Tesis. Semarang Universitas Diponegoro

- Timpe, D. 2002. *Leadership, Seri Manajemen Sumberdaya Manusia*, alih bahasa Susanto B. Jakarta: Penerbit PT Elex Media Komputindo.
- Vendy, Try Leo. 2010. *Brilliant @word for leader menjadi pemimpin brilian dalam pekerjaan dan kehidupan anda*, Yogyakarta: Pohon Cahaya.
- Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta. Penerbit: Salemba Empat
- Yenti, Nofry dan Machacin, 2014. *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan Pada RS. Pekan Baru*.
- Zohar D. dan Marsall I. 2001. *SQ: Manfaatkan Kecerdasan Spiritual dalam Berfikir Integralistik dan Holistik untuk Memaknai Kehidupan*. Mizn. Bandung.
- Zohar, D., dan Marshall, I. 2007. *SQ: Spiritual Intelligence The Ultimate Intelligence*. Alih Bahasa Rahmani Astuti dkk. Bandung: Penerbit Mizan Media Utama.